

Effektiv Kriskommunikation

Inledning I en värld där snabb, öppen och korrekt kriskommunikation är avgörande vid samhällsstörningar, är förmågan att kommunicera effektivt under kriser en grundläggande kompetens. För att säkerställa förtroende och upprätthålla demokratin måste kriskommunikation vara centrerad kring allmänhetens behov och perspektiv. Denna kurs, utvecklad och genomförd av Apologic, fokuserar på att förstå och behärska grunderna i kriskommunikation vid samhällsstörningar.

Bakgrund Kursen om effektiv kriskommunikation är baserad på aktuell forskning och beprövad erfarenhet inom området. Den bygger på insikter från tidigare händelser och förändringar i samhällsmiljön. Kursen har utformats för att hjälpa deltagarna inte bara att hantera kriser på ett framgångsrikt sätt utan också att dra nytta av dem.

Målgrupp Denna kurs vänder sig till deltagare inom både offentlig och privat sektor samt frivilligorganisationer som ansvarar för kriskommunikation vid samhällsstörningar. Kursen är också lämplig för personer som kan utses som talespersoner och företrädare för sina organisationer.

Syfte Kursens syfte är att utrusta deltagarna med nödvändiga verktyg, kunskaper och färdigheter för att bemästra kriskommunikation inom sina organisationer. Kursen strävar också efter att främja effektiv samordning av kommunikation mellan kommuner, myndigheter, andra aktörer, medier och allmänheten. Erfarenhetsutbyte och nätverkande mellan deltagare och deras organisationer är också en viktig aspekt av kursen.

Lärandemål Efter kursens avslutande förväntas deltagarna kunna:

1. Förklara rollen av kriskommunikation och betydelsen av samordnade budskap.
2. Identifiera mottagarnas behov och förväntningar på kommunikation under kriser.
3. Ge exempel på hur kriskommunikation kan påverka händelseförloppet, förtroendet för myndigheters arbete och mediebilderna av en situation.
4. Demonstrera hur kriskommunikationsplanering integreras i en ledningsorganisation och samverkar med andra berörda aktörer.

Innehåll Kursen kommer att behandla följande huvudämnen:

- Principer för samverkan och ledning vid samhällsstörningar, inklusive utgångspunkter, förhållningssätt och arbetssätt.
- Grundläggande kriskommunikation.
- Trovärdighet, budskap och målgrupper inom kriskommunikation.
- Integrering av kriskommunikation inom samverkan och ledning.
- Kommunikationsplanering före, under och efter krisen.
- Samordning av kommunikation mellan olika aktörer.

Pedagogik Kursen främjar aktivt deltagande och närvaro genom att kombinera teoretiska inslag med praktiska övningar. Den inkluderar föreläsningar, gruppdiskussioner och praktiska övningar för att engagera deltagarna och främja aktivt lärande.



Upplägg och omfattning Kursen omfattar tre dagar och fokuserar på aktivt lärande genom samarbete. Den kan genomföras på plats eller online, beroende på behov och situation. Deltagarna rekommenderas att förbereda sig inför kursen genom att utföra några förberedande uppgifter. Efter avslutad kurs uppmuntras deltagarna att använda kursens innehåll i sina organisationer.

Varför välja denna kurs? Denna kurs ger dig de nödvändiga kunskaperna och färdigheterna för att vara en effektiv kriskommunikatör och en värdefull resurs för din organisation under kriser. Genom att förstå och behärska kriskommunikationens grundläggande principer kan du bidra till förtroendet för din organisation och hantera kriser på ett framgångsrikt sätt.

Nästa steg?

För mer information och diskussion om dina utbildningsbehov, kontakta oss gärna på e-post: Kontakt@apologic.se eller ring oss på +46721877448. Andreas Wadström är tillgänglig för personlig kontakt. Vi ser fram emot att höra från dig och samarbeta för en mer förberedd framtid.